

REGULAMIN SKLEPU

- Wszystkie podane ceny wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT
- Każdy oferowany towar posiada gwarancję producenta i informację o punkcie składania ewentualnych reklamacji

§ 1 Właściciel Sklepu

1. Właścicielem sklepu Motoricus.com (Sklep) jest:
 - Motoricus.com Sp. z o.o.
ul. Wał Miedzeszyński 438,
03-994 Warszawa
Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000159525
NIP: 9521916309,
Kapitał zakładowy 50.000 zł. opłacony w całości

§ 2 Zasady Korzystania ze Sklepu

1. Kupującymi mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej.
2. W celu umożliwienia pełnego korzystania ze wszystkich możliwości Sklepu, Kupujący może zarejestrować się w jego ramach. Rejestracja jest dobrowolna i nie jest konieczna do dokonywania zakupów w Sklepie.
3. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego na stronie Sklepu. Warunkiem rejestracji jest podanie wszystkich niezbędnych danych oraz akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.
4. Właściciel Sklepu może pozbawić Kupującego prawa do korzystania ze Sklepu jak również ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu, w razie naruszenia niniejszego Regulaminu, naruszenia zasad Polityki Prywatności, naruszenia przepisów obowiązującego prawa, utrudniania pracy Sklepu oraz postępowania w sposób uciążliwy dla innych Kupujących.

§ 3 Towary i ceny

1. Wszystkie podane ceny wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z odpowiednich przepisów prawa. Koszty dostawy towarów podane są odrębnie.
2. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe i posiadają gwarancję producenta.
3. Oferowane produkty pochodzą od renomowanych producentów a podawane specyfikacje pochodzą z materiałów publikowanych przez tych producentów.
4. Właściciel Sklepu dokłada wszelkich starań, aby oferta Sklepu była na bieżąco aktualizowana i zawierała jedynie dostępne produkty. W wyjątkowych przypadkach, gdyby dany produkt nie był dostępny, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
5. Oferta sklepu obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
6. Realizacja zamówień do państw innych niż Polska wymaga dalszych, pisemnych ustaleń.
7. Informacje o towarach podane na stronie Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.

8. Informacja o cenie podawana na stronie Sklepu ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez Kupującego wiadomości email, bądź informacji telefonicznej potwierdzających wszystkie istotne elementy zamówienia.

§ 4 Zamawianie

1. Zamówienie można złożyć korzystając z formularza na stronie Sklepu, pocztą elektroniczną oraz telefonicznie - podając imię, nazwisko, adres zameldowania/adres dostawy, numer telefonu oraz adres email.
2. Umowa sprzedaży jest zawierana w języku polskim.
3. Automatyczne przyjęcie zamówienia nie jest równoznaczne z potwierdzeniem jego realizacji. Potwierdzenie zawarcia umowy zostanie poprzedzone powiadomieniem Klienta o tym fakcie za pomocą poczty elektronicznej, lub telefonicznie. W przekazanej informacji zawarty jest termin dostawy towaru.
4. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z winy Kupującego (np. błędny numer telefonu) w ciągu 3 dni roboczych, zamówienie takie zostanie anulowane.
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z upoważnieniem do wystawienia faktury bez konieczności uzyskania podpisu Kupującego.

§ 5 Formy płatności

1. Kupujący ma możliwość wybrania dogodnej dla niego formy płatności za zakupiony towar:
 - o za pobraniem (opłata ta uiszczana jest w momencie dostawy zamówionego produktu bezpośrednio kurierowi),
 - o przedpłata na nasze konto bankowe Sklepu,
 - o poprzez mTransfer,
 - o płatność elektroniczna (payu)
 - o gotówką, w razie odbioru osobistego w jednym z Serwisów,
 - o płatność ratalna- Credit Agricole Bank Polska
2. Koszty przesyłki pokrywane są przez Kupującego zgodnie z cennikiem, umieszczonym **na stronie Sklepu**.

§ 6 Transport

1. Oferowany towar dostarczamy na terenie całej Polski zgodnie z cennikiem przedstawionym w § 5 Regulaminu. W przypadku towaru wysyłanego poza granice Rzeczypospolitej Polskiej koszty przesyłki będą ustalane odrębnie, zgodnie z postanowieniem § 3 ust. 6 niniejszego Regulaminu.
2. Zamówiony towar można także odebrać i zamontować w jednym z Serwisów, których lista znajduje się na stronie Sklepu w zakładce „Serwisy” po uprzednim wybraniu takiej opcji przy składaniu zamówienia, lub po telefonicznych lub mailowych uzgodnieniach z konsultantem.
3. Właściciel Sklepu dokłada wszelkich starań, aby zamówiony towar został dostarczony do Kupującego w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Termin realizacji zamówienia może jednak ulec wydłużeniu do 7 (siedmiu) dni roboczych, w zależności od dostarczenia towaru od Producenta. W takim wypadku Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o takiej sytuacji oraz nowym terminie dostarczenia towaru.
4. Koszt transportu za granicę jest ustalany indywidualnie dla każdego towaru i kraju. Informacje na temat kosztów transportu można uzyskać dzwoniąc na infolinię Sklepu.
5. Odbierając towar Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka (lub jej opakowanie zewnętrzne, jeżeli występuje) nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. W razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości Kupujący powinien w obecności kuriera sporządzić

protokół reklamacyjny. Brak protokołu reklamacyjnego może istotnie utrudnić dochodzenie ewentualnych roszczeń od firmy kurierskiej oraz ustalenie osoby odpowiedzialnej za uszkodzenie przesyłki.

6. **UWAGA ! Uwzględnienie specjalnych życzeń Kupującego precyzujących czas dostawy towaru (takich jak: konkretna data, pora dnia, godzina lub przedział czasu) może zostać uwzględnione, o ile zakładają to możliwości firmy Kurierskiej (Spedycyjnej). Precyzując wspomniane warunki dodatkowe, Kupujący zobowiązuje się pokryć wynikające z tego tytułu opłaty, zgodnie z taryfikatorem firmy Kurierskiej (Spedycyjnej). O wysokości opłat Kupujący zostanie poinformowany przez Dział Obsługi Klienta Sklepu, przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.**

§ 7 Gwarancja

1. Właściciel Sklepu nie jest producentem sprzedawanych produktów. Odpowiedzialność z tytułu wad sprzedanego towaru przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej ponosi producent.
2. Każdy oferowany towar posiada gwarancję producenta.
3. Podstawą do złożenia reklamacji jest posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup (paragon, faktura).
4. Jakikolwiek problemy techniczne są rozwiązywane przez autoryzowane przez producenta/importera, placówki serwisowe na terenie Polski, których adresy znajdują się na karcie gwarancyjnej i/lub na stronie internetowej producenta/importera.

§ 8 Reklamacja

1. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby Kupującego inny sposób zaspokojenia.
2. Nieodpłatność naprawy i wymiany w rozumieniu ust. 1 oznacza, że Sklep ma również obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez Kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia. **Jeżeli Sklep otrzymał od kupującego żądanie określone w ust. 1 i nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.**
3. Jeżeli Kupujący, z przyczyn określonych w ust. 1, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby Kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy nie może gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową nie jest istotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia.
4. **Kupujący traci uprawnienia z tytułu niezgodności zakupionego towaru z umową, jeżeli nie zawiadomi Sklepu o niezgodności zakupionego towaru z umową przed upływem dwóch miesięcy od chwili wykrycia niezgodności. Kupujący traci także swoje uprawnienia z upływem dwóch lat od wydania mu towaru. Termin ten biegnie na nowo w przypadku wymiany towaru.**
5. **Reklamacji można dokonywać osobiście, w jednym z wymienionych na stronie Sklepu Serwisów, pisemnie, telefonicznie bądź mailowo. Dane do korespondencji znajdują się w §1 Regulaminu.**

§ 9 Odstąpienie od umowy

1. Kupujący będący konsumentem na podstawie art. 7 ust 1 w zw. z art. 10 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów, ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy zakupu towaru (usługi), **w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia otrzymania towaru**. Odstąpienie następuje poprzez przesłanie na adres Sklepu, podany w §1 Regulaminu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. **Wzór oświadczenia**.
2. W przypadku skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący jest obowiązany odesłać produkt niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni na adres Sklepu.
3. Produkt zwracany musi być nie używany. Koszty zwrotnego dostarczenia towaru obciążają konsumenta, o ile odstąpienie nie zostało wywołane faktem choćby przejściowej niemożności spełnienia przez Sklep świadczenia o właściwościach zamówionych przez konsumenta.
4. W przypadku jeśli towar zostanie zwrócony i będą na nim widoczne ślady użytkowania, kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku niemożności określenia czasu realizacji zamówienia lub w przypadku zaistnienia siły wyższej. W takim wypadku Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o odstąpieniu od realizacji zamówienia.
2. Podane przez Kupujących dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez Właściciela Sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami polityki prywatności stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Składając zamówienie Kupujący akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności
4. Właściciel Sklepu zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiana wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie Sklepu. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów zawartych przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **01.01.2012 r.**

§ 11 Załączniki

- Załącznik nr 1 **Polityka Prywatności**